

Angebots-/ Produktkonfigurator für Microsoft Dynamics CRM

Highlights

- Variantenreiche Produkte
- Maßvariable Definition
- Text- und Preisgenerierung
- Komplexe Plausibilitätsprüfung
- Maßstabgetreue Grafik

Optimale Produktionsplanung und -steuerung

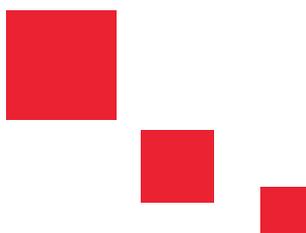
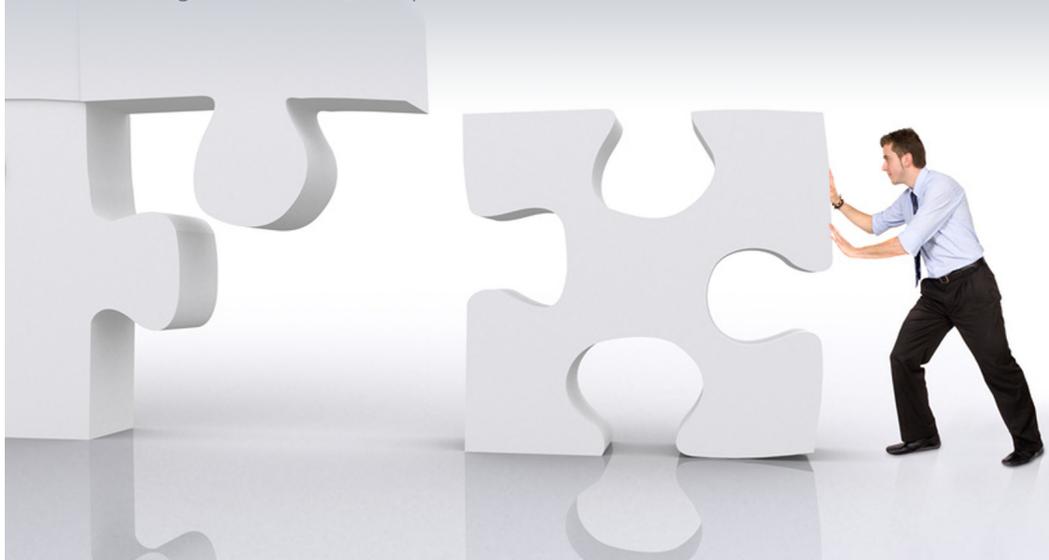
Wie lässt sich die Effizienz eines Unternehmens am besten erhöhen? Indem Fehler vermieden werden. Eine einfache, betriebswirtschaftliche Binsenweisheit, die sich jedoch nicht immer in die Realität umsetzen lässt. Gerade in Firmen, die komplexe und variantenreiche Produkte herstellen, sind viele Einflussfaktoren aus Konstruktion, Produktionstechnik und Materialverwendung zu berücksichtigen, sodass eine hohe Fehlerquote oft unumgänglich scheint. Und nicht immer lassen sich solche Fehler durch Engagement und Improvisation der Mitarbeiter kompensieren.

Störungen und Fehlerquellen ausschalten

Mit dem UniPRO/Produktkonfigurator gehören solche Störungen der Unternehmenseffizienz der Vergangenheit an. Der Produktkonfigurator sorgt bereits während der Auftrags- bzw. Leistungserfassung dafür, dass Fehlerquellen ausgeschaltet werden. Er überprüft im Vorfeld, ob sich die gewünschten Anforderungen an das neue Produkt auch störungsfrei realisieren lassen. Hierzu werden die Regeln, die zur Herstellung erforderlich sind, nicht auf viele Köpfe verteilt, sondern zentral im Produktkonfigurator verwaltet.

Wichtige Einflussfaktoren überprüfen

Allein die Erfassung einer Artikelnummer reicht heute vielfach nicht mehr aus, die Kundenwünsche für einen Auftrag eindeutig zu erfassen. Zusätzlich werden zahlreiche wichtige Artikel überprüft – etwa ob ein bestimmtes Bauteil die Anforderungen für das Gesamtprodukt erfüllt.



Geschäftsprozesse koordinieren und optimieren

Der Produktkonfigurator koordiniert und optimiert Geschäftsprozesse aus Vertrieb, Konstruktion, Arbeitsvorbereitung, Produktion und ggf. auch aus dem Versand und legt den Entscheidungsprozess an den Beginn des Ablaufs: in die Auftragserfassung.

Produktspezifische Checklisten

Der Produktkonfigurator bietet hierzu dem Erfasser benutzerdefinierte und produktspezifische Checklisten an. Zu einem Artikel können eine Vielzahl weiterer Details bestimmt werden. Über die verschiedenen Detailfragen liefert der Produktkonfigurator, eine Liste über mögliche Eingaben. Hat der Bediener eine Kombination von Antworten gegeben, die in dieser Form nicht erlaubt sind, erfolgt nicht nur ein Hinweis, welche Eingaben miteinander kollidieren, sondern auch ein Lösungsvorschlag.

Der Computer übernimmt Routineaufgaben

Der Produktkonfigurator verändert auch die Arbeitstechnik bei der Auftragserfassung. Während der Datenerfasser früher aus einer Vielzahl von Artikeln jenen herausuchte, der ihm aufgrund seines persönlichen Wissens am geeignetsten erschien, gibt er nun lediglich an, was gewünscht ist – und lässt den Computer ermitteln, welche Details hierzu erforderlich sind. Das Wissen, wie Produkte zu fertigen sind – oft auf viele Köpfe verteilt – steht so an zentraler Stelle der Auftragserfassung zur Verfügung. Durch die Entlastung von Routineentscheidungen können sich die Mitarbeiter künftig noch besser auf das wesentliche

The screenshot shows a web browser window titled 'Produktkonfigurator - Position bearbeiten - Windows Internet Explorer'. The main content area is titled 'Konfiguration' and displays a list of components with columns for 'OJS', 'Artikel', 'Beschreibung', 'D', 'Wert', 'Eingabe', and 'ZA'. A summary table at the bottom shows 'Summe', 'Rabatt (%)', and 'Angebotspreis'.

OJS	Artikel	Beschreibung	D	Wert	Eingabe	ZA
S	11860051	Grundmaschine	<input checked="" type="checkbox"/>	53000,00	2	
S	11891303	Radio mit Kassettenteil	<input checked="" type="checkbox"/>	600,00	1	
S	11891110	Fahrersitz luftgefedert + beheizbar	<input checked="" type="checkbox"/>	500,00	1	
S	11298021	Lenkradknopf	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
S	11298016	Sonnenschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
S	11298010	Lenksäule verstellbar	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
S	11298197	Kabine Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	3640,00	1	
S	11891278	Tachometer	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
S	11891292	Arbeitscheinwerfer extra vorne	<input checked="" type="checkbox"/>	300,00	1	
S	11891291	Arbeitscheinwerfer extra hinten	<input checked="" type="checkbox"/>	300,00	1	
S	11891261	Rundumleuchte	<input checked="" type="checkbox"/>	200,00	1	
S	11891001	Kennzeichenbeleuchtung /-halter	<input type="checkbox"/>	200,00	1	
S	11891392	Batterie	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
S	11891294	XI Hammerhydraulik komplett	<input checked="" type="checkbox"/>	2400,00	1	
S	11891298	Verschlußkappe Hydrauliktank Std.	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
S	11891209	Automatisches Power-Shift-Getriebe mit Kick-down	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
S	11891398	Bedienungsanl./Erstatteilliste (D)	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
S	11891152		<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	1	
S	11891325	Kotflügel vorne	<input checked="" type="checkbox"/>	300,00	1	

Summe	Rabatt (%)	Angebotspreis
130640,00	10,84	116479,02

Abbildung: CRM-Produktkonfigurator

konzentrieren: Den Anforderungen des Kunden schnell, qualitativ hochwertig und äußert präzise gerecht zu werden. Der Produktkonfigurator bietet neben der Anzeige verschiedener Produktkomponenten und -eigenschaften in Form von Checklisten, auch Masken mit einer ausgeprägten Baumstruktur.

Der Produktkonfigurator prüft nicht nur technische Plausibilitäten, er generiert im Zusammenhang mit den Erfassungsdaten auch den Verkaufspreis und den Text für das Angebot, die Auftragsbestätigung und Rechnung.

Produktkonfiguration

Variantenreiche Produkte, maßvariable Definition, Text- und Preisgenerierung, Komplexe Plausibilitätsprüfung und Maßstabsgetreue Grafik

Funktionsübersicht		
Dialog konfigurierbar		
<ul style="list-style-type: none"> Bis zu 3.000 Fragen je Dialogseite Beliebig viele Folgedialoge möglich Antwortvorbelegungen, auch über Regeln berechenbar 	<ul style="list-style-type: none"> Antwortvorbelegung über boolesche Vergleiche Sichtbare, geschützte und verdeckte Fragen Fragen in verschiedenen Sprachen definierbar 	<ul style="list-style-type: none"> Dialoge über Artikelgruppen mischbar Dialogseite in verschiedenen Ebenen nutzbar
Plausibilität prüfen		Preisberechnung
<ul style="list-style-type: none"> Anzeige möglicher Antworten Beliebige Formeln zuordenbar Mehrere Antworten prüfbar 	<ul style="list-style-type: none"> Preis je Antwort individuell berechenbar Preis über Maßraster möglich Über Dimensionen (lfm, m2, m3 etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> %-Auf- und Abschläge Manuelle Preiseingabe für Komponenten Preis über Faktoren manipulierbar
Rabatte berechnen		Texte generieren
<ul style="list-style-type: none"> Bis zu vier Rabatte je Komponente Kundenabhängige Definition Kundengruppenabhängig 	<ul style="list-style-type: none"> Artikelgruppenabhängig Mengenabhängige Rabatte Zeitabhängige Rabatte 	<ul style="list-style-type: none"> Beliebige Anzahl an Textzeilen je Komponente Sprachabhängige Texte Antworten in Texte integrieren

Produktionsdaten

Auftragsindividuelle Stückliste, individueller Auftragsplan, Zusatzinformationen sowie CNC-Daten für Produktionsmaschinen, in Verbindung mit den Antworten des Produktkonfigurators

Funktionsübersicht		
Strukturdefinitionen		Auftragsspezifische Stückliste
<ul style="list-style-type: none"> Generiert aus den Antworten des Produktkonfigurators, Stückliste, Arbeitsplan- und CNC-Daten Baukastenstruktur Daten aus anderen Positionen übernehmbar 	<ul style="list-style-type: none"> CAD-Daten übernehmbar Basisdaten verschiedener Parameter können zugeordnet werden 	<ul style="list-style-type: none"> Sortierkennzeichen für Materialzuordnungen Maßfelder für Länge, Breite, Stärke Maßfelder für Roh- und Fertigmaße
Auftragsspezifischer Arbeitsplan		Zusatzinformationen
<ul style="list-style-type: none"> Automatische Arbeitsgangermittlung Zeitzuordnung auf Engpassbereiche Zeit über Dimensionen (lfm, m², m³, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Zeit über Formeln berechenbar Arbeitsgang dem Bauteil zuordenbar Preis über Faktoren manipulierbar 	<ul style="list-style-type: none"> Parametrisierte Hinweistexte Antworten in Texte verwendbar
CNC-Daten	Basisdaten	
<ul style="list-style-type: none"> Grunddaten für CNC-Daten erzeugbar 	<ul style="list-style-type: none"> Parameter über boolesche Vergleiche zuordenbar Für Import von technischen Definitionen geeignet 	

Microsoft Dynamics® CRM

bietet Ihren Mitarbeitern einen direkten aber auch mobilen Zugriff auf Kundeninformationen. Das Look & Feel, aus einer gewohnten Microsoft-Office Umgebung sorgt für schnelle Benutzerakzeptanz, einem geringen Schulungsaufwand und rasche Ergebnisse. Entscheiden Sie sich für die neue Dimension des Arbeitens- mit einer CRM-Lösung, die folgende Eigenschaften vereint:

- Vertraut**
 Software, die produktives Arbeiten durch eine gewohnte und umfassende Anwendungs-umgebung ermöglicht.
- Intelligent**
 Echtzeitanalysen und optimierte Geschäftsprozesse, die zu fundierten Entscheidungen und höherer operativer Effizienz führen.
- Vernetzt**
 Verbindungen zwischen Menschen, Prozessen und Systemen, mit denen Unternehmen den Wert ihrer Geschäftsbeziehungen steigern können.
- Wahlfreiheit**
 Wählen Sie zwischen Lizenzkauf oder Lizenzmiete.

Formelinterpreter

Führt Berechnungen durch, gibt Nachrichten bei bestimmten Bedingungen aus, ermöglicht verschachtelte Vergleiche auch ohne Programmierkenntnisse

Funktionsübersicht		
Operatoren für		
<ul style="list-style-type: none">Addition und SubtraktionMultiplikation und DivisionPotenzierenVorzeichen	<ul style="list-style-type: none">KlammerfunktionGleich, kleiner als, größer alsUngleich, kleiner gleich, größer, ungleich	<ul style="list-style-type: none">Logische NegationLogisches UndLogisches Oder
Stringverarbeitung wie		Schleifen, wie
<ul style="list-style-type: none">Werte verknüpfenLänge des Werts ermittelnStartposition eines Strings in einem anderen ermitteln	<ul style="list-style-type: none">TeilstringUmwandlung auf Klein- oder GroßbuchstabenLeerzeichenentfernung	<ul style="list-style-type: none">FOR-NEXTDO WHILE-LOOP und DO-LOOP WHILE also kopf- und fußgesteuerte Schleifen
Mathematische Funktionen wie		Nachrichten und Sonderbefehle
<ul style="list-style-type: none">Sinus, Cosinus, TangensKonvertierung Bogen- in Gradmaß bzw. Grad in BogenmaßQuadratwurzelx-te Potenz zur Basis eNatürlicher Logarithmus	<ul style="list-style-type: none">Absoluter Wert einer ZahlKaufmännisches RundenNachkommaanteil einer ZahlWert von Pi, Realwert einer Zahl	<ul style="list-style-type: none">ShowDialogueShowMessageResetDialogExitMakroMiteinbeziehen von SchaltflächenSQL-Befehle



Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning

Weitere Informationen

Wenn Sie sich auch bei Ihren Arbeitsabläufen auf kompetente Unterstützung verlassen möchten, rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail. Unser Vertrieb wird sich umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

amball business software

- Nordostpark 12-14
- D-90411 Nürnberg

- Telefon +49 (0)911/5 27 97-0
- Telefax +49 (0)911/5 27 97-50
- E-Mail info@amball.de
- Internet www.amball.de

Stand: September 2011

Hersteller

unidienst®
ORGANISATION UND SOFTWARE

www.unidienst.de



Bereits seit 2006 wird der UniPRO/Produktkonfigurator regelmäßig von Microsoft zertifiziert.