

Microsoft Dynamics CRM für Maschinen-, Apparate- und Fahrzeugbau

Geeignet für

- Anlagenbau
- Apparatebau
- Fahrzeugbau
- Gerätebau
- Maschinenbau

Steigern Sie Ihre Produktivität

Insbesondere kleine und mittlere Unternehmen legen Wert auf eine ebenso zuverlässige wie flexible Software. Die Software soll auf den neuesten technischen Standards basieren und lange einsetzbar sein. Sie soll die Möglichkeit offerieren, sich an veränderte Unternehmensanforderungen anzupassen und sie soll den Anwender bei den täglichen anfallenden Arbeiten im Geschäftsleben effizient unterstützen.

Der effiziente Aufbau für Ihre Betriebsorganisation

Von der Angebots- und Auftragserfassung beim Händler oder Außendienst, bis zur Fakturierung, lassen sich die Geschäftsprozesse mit UniPRO/CE Construction Equipment effizient abbilden. Unidienst konzipiert die betrieblichen Abläufe und begleitet die Einführung und den laufenden Betrieb durch Projekt- und Managementberatung.

UniPRO/CE Construction
Equipment auf Basis von
Microsoft Dynamics CRM



Microsoft-Komponenten für Ihre Unabhängigkeit

UniPRO/CE setzt konsequent auf die Microsoft Komponenten Microsoft Dynamics CRM und Office. Als Datenbank wird Microsoft SQL-Server verwendet. Die webbasierte Architektur erlaubt die schnelle Umsetzung individueller Anforderungen. Die integrierten Module von UniPRO/Construction Equipment, lassen sich Ihren individuellen Bedürfnissen, schnell und wirtschaftlich anpassen.

The image displays two overlapping screenshots of the UniPRO/Construction Equipment software interface, which is built on Microsoft Dynamics CRM. The top screenshot shows a quote for a 'Radlader für neue Produktionsstätte' (Loader for new production site). The bottom screenshot shows the configuration details for a 'Fahrzeugbau: Radlader WB 975' (Vehicle construction: Loader WB 975).

Quote Details (Top Screenshot):

Positi...	Vorhandenes Produkt	Einzelpreis	Menge	Endbetrag	Positionsbeschreibung
1	Fahrzeugbau: Radlader WB	60.000,00 €	1,00	60.000,00 €	
2	Metalverarbeitung: Stahlbl	9,99 €	1,00	9,99 €	

Configuration Details (Bottom Screenshot):

Informationen

- Allgemein
- Details
- Lieferung
- Adresse

Verknüpft

- Überwachungsverlauf

Prozesse

- Workflows
- Dialogsitzungen

Allgemein

Position: 1 Produkt auswählen Vorhandenes Manuell erfassen

Vorhandenes Produkt: Fahrzeugbau: Radlader WB Einheit: Applikation

Positionsbeschreibung: Sonderfarbe RAL nach Kundenwunsch, Sonderfarbe RAL anstatt gelb + grau Schaufel 1m m x 2350 mm „R“ Bedienungsanleitung/Ersatzteilliste (D) Joystick neu Kotflügel vorne Schnellwechsler Hydraulisch für Heckbagger Radio mit Kassettenteil Böschungslöffel star 1200mm Böschungslöffel star 1500mm X1 Hammerhydraulik komplett Arbeitsscheinwerfer extra vorne Arbeitsscheinwerfer hinten Löffelstiel teleskopierbar Schaufelzähne (1 Satz je 8 Stück) Rundumleuchte Automatisches Power-Shift-Getriebe mit Kick-down Tieflöfel 600mm (SW mechanisch), WB97

freier Zusatztext:

Preisberechnung

Preisberechnung Standard verwenden Preis überschreiben

Menge: 1,00000 Preisgruppe: Einkaufspreis: € 60.000,00

Konfiguration

	O/S	Artikel	Beschreibung	D	Wert	Engabe	ZA
Grundmaschine		11880051	Grundmaschine	<input checked="" type="checkbox"/>	5300,00	2	
Radio mit Kassettenteil		11891303	Radio mit Kassettenteil	<input checked="" type="checkbox"/>	600,00	1	
Fahrersitz luftgefedert + beheizbar		11891110	Fahrersitz luftgefedert + beheizbar	<input checked="" type="checkbox"/>	500,00	1	
Lenkradknopf		11298021	Lenkradknopf	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
Sonnenschutz		11298016	Sonnenschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
Lenksäule verstellbar		11298010	Lenksäule verstellbar	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
Kabine Standard		11298197	Kabine Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	3640,00	1	
Tachometer		11891278	Tachometer	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
Arbeitsscheinwerfer extra vorne		11891292	Arbeitsscheinwerfer extra vorne	<input checked="" type="checkbox"/>	300,00	1	
Arbeitsscheinwerfer extra hinten		11891291	Arbeitsscheinwerfer extra hinten	<input checked="" type="checkbox"/>	300,00	1	
Rundumleuchte		11891261	Rundumleuchte	<input checked="" type="checkbox"/>	200,00	1	
Kennzeichenbeleuchtung /-halter		11891001	Kennzeichenbeleuchtung /-halter	<input type="checkbox"/>	200,00	1	
Batterie		11891392	Batterie	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
X1 Hammerhydraulik komplett		11891294	X1 Hammerhydraulik komplett	<input checked="" type="checkbox"/>	2400,00	1	
Verschlusskappe Hydrauliktank Std.		11891298	Verschlusskappe Hydrauliktank Std.	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
Automatisches Power-Shift-Getriebe mit Kick-down		11891209	Automatisches Power-Shift-Getriebe mit Kick-down	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
Bedienungsanl./Ersatzteilliste (D)		11891398	Bedienungsanl./Ersatzteilliste (D)	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	1	
Kotflügel vorne		11891152	Kotflügel vorne	<input checked="" type="checkbox"/>	100,00	1	
		11891325	Kotflügel vorne	<input checked="" type="checkbox"/>	300,00	1	

Summe: 130840,00 Rabatt (%): 10,84 Angebotspreis: 116478,82

Abbildung: UniPRO/Produktkonfigurator

Der UniPRO/Produktkonfigurator

Gerade komplexe und variantenreiche Produkte erfordern bereits bei der Auftragserfassung die Berücksichtigung und Prüfung der Einflussfaktoren aus Konstruktion, Produktionstechnik und Materialverwendung. Dadurch kann sichergestellt werden, dass später auch störungsfrei produziert und geliefert werden kann.

Von der Erfassung komplexer Produkte bis zum Generieren auftragsindividueller Stücklisten, von Arbeitspläne und ggf. auch CNC-Daten liefert deshalb der UniPRO/Produktkonfigurator alle Informationen, die für die gesicherte Herstellung eines Produkts erforderlich sind.

Varianten, auch in großer Vielzahl sind damit kein Problem. Die Regeln, nach denen produziert werden soll, kann der Techniker bzw. Konstrukteur auch ohne Programmierkenntnisse leicht erfassen.

Unsere Branchenlösung – abgestimmt mit Ihren Anforderungen

UniPRO/Construction Equipment bietet folgende Funktionalitäten:

Funktionsübersicht		
Marketing	Vertrieb	Service
<ul style="list-style-type: none"> • Kampagnenmanagement • Selektionstools 	<ul style="list-style-type: none"> • Lead- und Verkaufschancenmanagement • Vertriebsprozesssteuerung • Angebots- und Auftragsmanagement • Fakturierung • Maschinenparkverwaltung 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceanfragen • Anlagen- und Maschinenverwaltung • Teamkalender mit Einsatz- und Ressourcenplanung • Wissensdatenbank • E-Mail- und Autoresponse Management
Integration	Auf Wunsch	
<ul style="list-style-type: none"> • Sharepoint und Scanneranbindung zur Dokumentenverwaltung • CTI-Telefonintegration mit Dokumentation • Reporting Tools • Workflow • Online- und Offlinefunktionalität • Im-/Exportfunktion mit Microsoft Excel 	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsbezogene Zeiterfassung • Zeitabhängige Aktivitäten erzeugen • Rechnungen periodisch erzeugen • Änderungen protokollieren • Visitenkartenscanner • Anbindung der Microsoft Dynamics NAV- oder DATEV-Finanzbuchhaltung • Integration von Signotec-Signaturpads für Servicemitarbeiter • Projektmanagement und Ressourcenplanung 	

UniPRO/CE Construction

Equipment auf Basis

Microsoft Dynamics® CRM

bietet Ihren Mitarbeitern den direkten Zugriff auf Kundeninformationen in einer Microsoft Outlook®-Umgebung – für eine hohe Benutzerakzeptanz und rasche Ergebnisse. Entscheiden Sie sich für die neue Dimension des Arbeitens – mit einer CRM-Lösung, die folgende Eigenschaften vereint:

- **Vertraut**
Software, die produktives Arbeiten durch eine gewohnte und umfassende Anwendungsumgebung ermöglicht.
- **Intelligent**
Echtzeitanalysen und optimierte Geschäftsprozesse, die zu fundierten Entscheidungen und höherer operativer Effizienz führen.
- **Vernetzt**
Verbindungen zwischen Menschen, Prozessen und Systemen, mit denen Unternehmen den Wert ihrer Geschäftsbeziehungen steigern können.
- **Wahlfreiheit**
Wählen Sie zwischen Lizenzkauf oder Lizenzmiete.

Kundenservice – Kunden begeistern

Bieten Sie Ihren Kunden mit Microsoft Dynamics CRM einen überzeugenden Service, und verbessern Sie so die Kundenbindung. Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter mit den richtigen Werkzeugen, die das Fallmanagement vereinfachen, Eskalationsprozesse verkürzen, den Austausch von Wissen verbessern und ein effektiveres Kundenmanagement ermöglichen – und all dies kosteneffizient und flexibel.

- **Serviceplanung:** Steuern Sie Außendiensttermine, Geräte und Ressourcen mit der leistungsfähigen Funktion für eine ganzheitliche Einsatzplanung.
- **Kaufhistorien:** Verfolgen Sie die Produktkaufhistorie sowie Verträge und wichtige Verlängerungsdaten, damit Ihre Mitarbeiter proaktiv agieren und relevante Dienstleistungen oder Produkte anbieten können.
- **Umfassende Serviceanalysen:** Schaffen Sie mehr Transparenz mit Echtzeit-Dashboards, Drill-down-Analysen und Inline-Datensvisualisierung – „out of the box“ und konfigurierbar.
- **Service-Queue-Management:** Richten Sie Warteschlangen für beliebige Entitäten, Benutzer oder Teams ein, und optimieren Sie das Statusmanagement – für mehr Effizienz.
- **Service-Record-Auditing:** Steigern Sie die Transparenz bei Ihren Support- und Serviceaktivitäten und sorgen Sie mit systemweitem Auditing für die effektive Erfüllung von Service Level Agreements (SLAs).
- **Geführte Serviceprozesse:** Optimieren Sie Falllösungen und Eskalationen mit geführten Dialogen, automatisierten Prozessen und konditionellen Formatierungsregeln.
- **Servicezielmanagement:** Verfolgen Sie Serviceziele, zum Beispiel First Call Resolution.
- **Serviceschein:** Servicemitarbeiter können sich die Auslieferung der Ware per Unterschrift auf dem Signaturpad bestätigen lassen. Die Unterschrift lässt sich in den Servicebeleg nahtlos einfügen.



Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning

Weitere Informationen

Wenn Sie sich auch bei Ihren Arbeitsabläufen auf kompetente Unterstützung verlassen möchten, rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail. Unser Vertrieb wird sich umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

amball business software

- Nordostpark 12–14
- D-90411 Nürnberg

- Telefon +49 (0)911/5 27 97-0
- Telefax +49 (0)911/5 27 97-50
- E-Mail info@amball.de
- Internet www.amball.de

Stand: September 2011

Hersteller

UNIDIENST®
ORGANISATION UND SOFTWARE

www.unidienst.de



Bereits seit 2006 wird der UniPRO/Produktkonfigurator regelmäßig von Microsoft zertifiziert.